

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Strony ustalają następujące definicje:

1. **Zamawiający** – Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji W Bydgoszczy, adres ul. Markwarta 4-6, 85-015 Bydgoszcz
2. **Wykonawca** - podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę.
3. **Strony** - podmioty bezpośrednio uczestniczące w umowie związanej na podstawie rozstrzygnięcia postępowania.
4. **Oprogramowanie** - Całość instrukcji i procedur (programów) oraz powiązanych z nimi danych umożliwiających komputerom i innym programowalnym urządzeniom wykonywanie określonych funkcji.
5. **Infrastruktura sprzętowa** - elementy systemu teleinformatycznego, z których obecnie korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwer, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące) oraz infrastruktura serwerowa.
6. **Umowa** – umowa zawarta w ramach realizacji OPZ.
7. **Gwarancja i Serwis** – Oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy składników będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w niniejszym dokumencie w oraz w projekcie umowy.
8. **Licencja** - tytuł prawny, w oparciu, o który Zamawiający będzie eksploatował Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.
9. **Subskrypcja** - model biznesowy zapewniający stały, ograniczony w czasie dostęp do najnowszych wersji, aktualizacji i wsparcia w chmurze, znany również jako SaaS (Software as a Service).
10. **Wada**- to błąd, który powoduje, że oprogramowanie nie działa poprawnie, nie spełnia oczekiwań lub jest niezgodne z umową, a w sensie prawnym jest to niezgodność z opisem, przeznaczeniem lub brakiem zapewnionych właściwości, uprawniającą do reklamacji.
11. **Zdalny Dostęp** – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne.
12. **Zadanie** – przedmiot zamówienia (przedmiot Umowy) wynikający łącznie z zapytania ofertowego, Oferty Wykonawcy i Umowy. Przedmiotem Zadania jest: „Dostawa i wdrożenie systemu wirtualizacji serwerów w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy”, będąca elementem Projektu „Wdrożenie e-usług w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy” realizowany w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) – komponent D „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, inwestycja D1.1.2 „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia”, w ramach którego realizowane jest Zadanie będące przedmiotem zamówienia.
13. **Protokół Odbiorczy** – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem poszczególnych Etapów.
14. **Protokół Odbioru Końcowego**- Protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania i odbioru Przedmiotu Zamówienia.
15. **Protokół Usterek** - Protokół, w którym Zamawiający wskazuje zastrzeżenia co do zakresu i jakości wykonanych prac, które uniemożliwiają dokonanie odbioru wykonanych dostaw i prac.
16. **Protokół Uzgodnień** – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne.
17. **Siła Wyższa** – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze stron, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wypadki lub wypadki transportowe.

18. **Producent** – podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem oprogramowania.
19. **Serwis** – Dział Wykonawcy/Producenta dedykowany do świadczenia usług Gwarancji i Serwisu
20. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
21. **Godziny Robocze** – godziny od 7:00 do 15:00 w każdym Dniu Roboczym.
22. **Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.
23. **Czas Naprawy** - czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.
24. **HelpDesk (HD)** – narzędzie posiadające interfejs WWW służące do rejestracji zgłoszeń (potencjalnych problemów, usterek) oraz kontroli ich cyklu życia (tzw. Issue Tracking System lub Defect Tracking System). System HD udostępniony zostanie przez Wykonawcę dla Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie jego gwarancji.

**Opis parametrów minimalnych zamawianego systemu wirtualizacji serwerów w SP WZOZ MSWiA w Bydgoszczy:**

1. System Wirtualizacji 1 kpl.
2. Licencje muszą zostać dostarczone na min 6 procesorów (w całym środowisku) i umożliwiać korzystanie z konsoli do zarządzania całym środowiskiem.
3. Rozwiązanie musi zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej.
4. Pojedynczy klaster może się składać z min 2 fizycznych hostów (serwerów) z zainstalowaną warstwą wirtualizacji.
5. Rozwiązanie musi umożliwiać łatwą i szybką rozbudowę infrastruktury o nowe usługi bez spadku wydajności i dostępności pozostałych wybranych usług.
6. Rozwiązanie musi wspierać min następujące systemy operacyjne lub nowsze: Windows Server min 2019 lub nowsze, Windows 11, SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux, Oracle Enterprise Linux, Debian GNU/Linux, CentOS, FreeBSD, Ubuntu
7. Rozwiązanie musi umożliwiać przydzielenie większej ilości pamięci RAM dla maszyn wirtualnych niż fizyczne zasoby RAM serwera w celu osiągnięcia maksymalnego współczynnika konsolidacji
8. Rozwiązanie musi umożliwiać udostępnienie maszynie wirtualnej większej ilości zasobów dyskowych niż jest fizycznie zarezerwowane na dyskach lokalnych serwera lub na macierzy
9. Rozwiązanie musi zapewnić możliwość bieżącego monitorowania wykorzystania zasobów fizycznych infrastruktury wirtualnej (np. wykorzystanie procesorów, pamięci RAM, wykorzystanie przestrzeni na dyskach/wolumenach) oraz przechowywać i wyświetlać dane maksymalnie sprzed roku
10. Oprogramowanie do wirtualizacji powinno zapewnić możliwość wykonywania kopii migawkowych instancji systemów operacyjnych (tzw. snapshot).
11. Oprogramowanie do wirtualizacji musi zapewnić możliwość klonowania systemów operacyjnych wraz z ich pełną konfiguracją i danymi
12. System musi tworzenie vlan umożliwiające tworzenie sieci wirtualnej w obszarze hosta i pozwalającego połączyć maszyny wirtualne
13. Komercyjne Wsparcie na min 36 miesięcy z możliwością założenia min 10 zgłoszeń serwisowych na rok, z czasem reakcji min 4h w godzinach pracy .

14. W ramach dostawy i okresu wsparcia zamawiający wymaga migracji obecnie posiadanego środowiska wirtualizacyjnego do oferowanego wirtualizatora . Obecnie zamawiający posiada 20 maszyn wirtualnych zlokalizowanych na 4 serwerach , maszyny z systemami operacyjnymi Windows/linux . Migracji podlegają maszyny wirtualne systemu medycznego HIS , pracujące w trybie ciągłym , dlatego też należy uwzględnić zaplanowanie prac migracyjnych w taki sposób aby zminimalizować czas przestoju środowiska serwerowego oraz zapewnić migrację licencji systemu HIS..

Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizując opisane usługi uwzględnił uwarunkowania środowiska aktualnie pracującego u Zamawiającego uwzględniając przy tym:

- posiadane środowisko domenowe,
- posiadaną konfigurację sieci wraz z segmentacją VLAN, oraz strefą DMZ,
- posiadaną konfiguracją baz danych i backupów,
- konfigurację stacji roboczych.

15. Rekonfiguracja systemu backupów wraz z testowym wykonaniem i odtworzeniem – Z testów należy wykonać raport .
16. Wszystkie zmigrowane maszyny wirtualne muszą zostać objęte wykonywaniem kopii zapasowych
17. Wykonawca przeszkoli 2 administratorów Zamawiającego.